



SOLOMON CARPET

قوانین و دستورالعمل خرید از فروشگاه اینترنتی محصولات شرکت رسول اصفهان (قالی سلیمان)

قبل از هر گونه درخواست و ثبت سفارش خرید از قالی سلیمان ، دستورالعمل پایین را با دقت مطالعه و سپس نسبت به خرید اقدام نمایید.

۱. کاربران باید هنگام سفارش کالای مورد نظر خود، فرم سفارش را با اطلاعات صحیح و به طور کامل تکمیل کنند. بدیهی است در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست، سفارش کاربر قابل پیگیری و تحویل نخواهد بود.
۲. شرایط خرید فقط نقدی و عرضه مستقیم می باشد .
- قیمت های مندرج در فروشگاه اینترنتی و اینستاگرام شرکت مصوب، مقطوع می باشد .
۳. هزینه ارسال کلیه فرش های درخواستی به تمام نقاط ایران از کارخانه در شهر اصفهان به تمام شهرهای ایران بر عهده شرکت قالی سلیمان است.
۴. زمان ارسال کالا در تمام استان های کشور در صورتی که فرش در انبار موجوده باشد از ۳ روز الی ۱۰ روز کاری متغیر می باشد و نسبت به هر شرایطی این مدت قابل تغییر می باشد و اگر نیاز به تولید فرش باشد زمان بیشتری برای ارسال نیاز خواهد بود و مدت زمان اعلام شده تقریبی می باشد.
۵. لازم به ذکر است افزودن کالا به سبد خرید به معنی رزرو کالا نیست و هیچ گونه حقی را برای مشتریان ایجاد نمی کند.
- همچنین تا پیش از ثبت نهایی، هرگونه تغییر از جمله تغییر در موجودی کالا در سبد خرید امکان پذیر خواهد شد.
- بنابراین به مشتریانی که تمایل و تصمیم به خرید قطعی دارند، به ویژه درباره کالاهای ارائه شده تحت عنوان کوپن دار که دارای محدودیت تعداد هستند، توصیه می شود در اسرع وقت سفارش خود را نهایی کنند تا با اتمام موجودی یا تغییر قیمتی کالاها روبرو نشوند.
۶. شایان ذکر است سفارش تنها زمانی نهایی می شود که کاربر کد سبد خرید سفارش خود را دریافت کنند و بدیهی است که قالی سلیمان هیچ گونه مسوولیتی نسبت به کالاهایی که در سبد خرید رها شده است، ندارد.

۷. در صورت بروز مشکل در پردازش نهایی سبد خرید مانند اتمام موجودی یا عدم تولید فرش ، مبلغ پرداخت شده تا ۶ روز کاری به حساب مشتری واریز خواهد شد.

۸. در نظر داشته باشید که در صورت تعویض کالای خریداری شده حداکثر تا ۷ روز پس از تحویل کالا شرایط تعویض امکان پذیر می باشد و فقط با رعایت نکات مهم اشاره شده در زیر میسر می باشد؛
نکته مهم ۱) کالا در صورتی که صحیح و سالم بوده و بدون هیچگونه آسیب و زدگی و پارگی باشد و کاملاً مثل زمان تحول باشد تعویض می شود.

نکته مهم ۲) هزینه حمل و نقل کالای تعویضی بر عهده خود مشتری می باشد.
نکته مهم ۳) پرداخت هزینه کالا سفارش داده شده اکیداً امکان پذیر نمی باشد و شرکت قالی سلیمان هیچ گونه مسوولیتی در قبال پرداخت هزینه کالای سفارش داده شده ندارد.

۹. فروشگاه اینترنتی قالی سلیمان ضمن احترامی که برای حریم شخصی مشتریان قائل است، برای خرید، مشاوره یا استفاده از برخی امکانات وب سایت نظیر خبرنامه، اطلاعاتی را از کاربران درخواست می کند تا بتواند خدماتی امن و مطمئن را به کاربران ارائه دهد.

برای پردازش و ارسال سفارش، اطلاعاتی مانند نام و نام خانوادگی، آدرس، شماره تلفن، شماره کارت ملی و ایمیل مورد نیاز است.

۱۰. کلیه فعالیت های فروشگاه اینترنتی قالی سلیمان قانونی و مبتنی بر قوانین تجارت الکترونیک صورت می گیرد. همچنین فروشگاه اینترنتی قالی سلیمان ممکن است برای ارتباط با مشتریان، بهینه سازی محتوای وب سایت و تحقیقات بازاریابی از برخی اطلاعات استفاده کند و برای اطلاع رسانی رویدادها و اخبار، خدمات و سرویس های ویژه یا پروموشن ها، برای اعضای وب سایت، ایمیل یا پیامک ارسال نماید.

۱۱. با توجه به غیر حضوری بودن فروش شرکت برای تمامی محصولات ۱۰ درصد خطای تغییر رنگ در نمایشگر منظور شده فلذا اختلاف ۵ الی ۱۰ درصدی تغییر رنگ کالا هنگام تحویل مشمول عیب داشتن کالا نمی شود.

۱۲. کالایی که بر روی سایت ثبت سفارش کامل آن انجام می شود قبل از خروج از کارخانه تمام مراحل کنترل کیفیت را به صورت کامل و تحت نظارت بالای طی کرده و به طور صحیح و سالم حمل و برای خریداران ارسال می گردد.

۱۳. مشتری ملزم است که در هنگام ثبت سفارش به صورت آنلاین کلیه موارد فاکتور اعم از رنگ، ابعاد ، تراکم و شانه فرش و طرح فرش را مطالعه نمایند و بعد از ثبت فاکتور و تایید اینترنتی کلیه مسئولیت سفارش به عهده ایشان می باشد.

شرکت تولیدی رسول اصفهان (قالی سلیمان)